

# **2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen**

## **Europese Aanbesteding**

voor het leasen van laptops voor leerlingen



## Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 23 maart 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

**NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 7 april 2023 vóór 12.00 uur.**

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

| Vraag | Betrekking op:   | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord:                     |
|-------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 67.   | NVI 1 - Vraag 63 | U heeft in vraag 63 van NVI1 bevestigd dat er ten minste een Ryzen 5 aangeboden moet worden, omdat anders een verschil in klasse ontstaat met een lagere lijn. Echter, het is belangrijker om te kijken naar de prestaties van de processor dan naar de klasse van de processor. Daarom vragen wij u om bij deze eis alleen rekening te houden met de CPU Benchmark score, zoals bijvoorbeeld Passmark. Zo heeft een recente Intel Core i5-1230u een Passmark score van 10859 en een AMD Ryzen 3 5425u een score van 11619. Als u akkoord gaat met een Core I5 van de 11e generatie is het verschil tussen AMD en Intel nog groter op vlak van performantie. Kan u akkoord gaan met het aanpassen van deze eis naar een AMD Ryzen of Intel i5 met een minimale Passmark score van 10859? Zoniet, graag uw toelichting. | Ja dat is akkoord.            |
| 68.   | NVI 1 vraag 63   | In NVI vraag 63 gaat u akkoord met gelijk stellen van een Ryzen 5 aan een core I5 van Intel waarbij klasse verschil/ lagere lijn als argument word gebruikt. Om processoren te vergelijken word CPU benchmark als onafhankelijke partij als beste benchmark partij beschouwd. Uit de test resultaten van deze duizenden vergelijken blijkt dat de zoals door u in eerste instantie uitgevraagde Ryzen 3<br><br>( <a href="https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=AMD+Ryzen+3+5400U&amp;id=4178">https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=AMD+Ryzen+3+5400U&amp;id=4178</a> )<br><br>en score 10927) de prestaties van de 12de generatie i5                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 67. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>(<a href="https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+i5-1230U&amp;id=4890">https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+i5-1230U&amp;id=4890</a>)</p> <p>(Score 10859) nagenoeg gelijk liggen . Wat dus betekend dat de Ryzen 3 minimaal gelijkwaardig presteert ondanks dat deze in een "lagere prijsklasse" valt. Wat uw uitvraag op EMVI dus alleen maar ten goede komt.</p> <p>Daarnaast heeft u een gebruikers test waarbij u zelf ervaart welke laptop beter functioneert. Hierbij heeft u zelf de mogelijkheid deze te beoordelen. En heeft de aanpassing alleen maar een prijsopdrijvend effect.</p> <p>Door bovenstaande redenen vraagt inschrijvende partij u om deze vraag terug aan te passen naar het een Intel of AMD processor met een minimale benchmark score volgens de website van CPU benchmark van Score 10859? Deze score gelijk is aan de door u geëiste I5 processor en geeft inschrijvers de kans om een keuze te maken in processor. En zal resulteren in de beste prijs kwaliteit verhouding voor de aanbestedende dienst. Mocht u hiermee niet akkoord gaan dan verzoeken wij u toe te lichten waarom u deze keuze maakt.</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 69. | U geeft aan dat de beschreven aansprakelijkheid van €1.500.000 proportioneel en gebruikelijk is. Inschrijver is het hiermee eens echter is de aansprakelijkheid nu ongelimiteerd en zou dit in theorie op kunnen lopen naar tientallen miljoenen. Inschrijver inziens is dit gedeelte disproportioneel en verzoekt u de maximale algemene aansprakelijkheid te beperken (iets wat gangbaar is in de markt). Inschrijvers voorstel is om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 2.500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee dat is niet akkoord. |
| 70. | U geeft aan dat (ouders van) leerlingen en medewerkers een reparatie moeten kunnen melden tijdens vakantieperiodes. Hiervoor vraagt u voor iedere leerling/medewerker een inlogcode of account dient te krijgen.<br>Echter hebben wij een portal beschikbaar waar er een servicemelding gemaakt kan worden op basis van serienummer zonder hiervoor in te loggen, en welke gekoppeld is aan de webportal waar de bovenschoolse IT-beheerders statussen en rapportages inzien. Dit bevordert het gebruiksgemak voor uw medewerkers en leerlingen.<br>Kortom, enerzijds blijven alle rapportages en statusmeldingen te volgen in een webportal aan de andere kant bevorderen wij het gebruiksgemak voor meldingen die in de vakanties worden gemaakt.<br>Gaat u ermee akkoord dat meldingen ook op deze manier gemaakt kunnen worden door eindgebruikers? Graag uw bevestiging. | Dat is ook akkoord.      |

|     |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71. |                                                                | Op pagina 9 in de aanbestedingsleidraad wordt er gesproken over een tevreden referentie. Het is inschrijver onduidelijk of u hier op een tevredenheidsverklaring van referent doelt. Inschrijver wenst graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bij inschrijving behoeft inschrijver alleen de referent in te dienen en na gunning zal de tevredenheidsverklaring opgevraagd worden ter voorkoming van onnodige administratieve lasten voor inschrijvers. |
| 72. | Aanbestedingsdocument artikel 3.2.2 pagina 26 / NVI 1 vraag 34 | <p>U geeft aan dat de geaccepteerde referentie een levering en aanvullende dienstverlening dient te zijn voor aan leerlingen van een onderwijsinstelling. Inschrijver meent dat hiermee teveel eisen gecombineerd worden en dat de aanbestedende dienst met de gestelde referentie-eis de markt onnodig verengd. Het is van belang dat er minimaal een vergelijkbare referentie is waar een levering met aanvullende dienstverlening heeft plaatsgevonden en dat aanbestedende dienst inschrijvingen ontvangt van inschrijvers die al dan niet in meerdere verschillende projecten de benodigde ervaring hebben opgedaan?</p> <p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom of zij de minimale kerncompetentie kan wijzigen in 'Leveren van lease laptops en de daarbij behorende fysieke distributie, de garantieafhandeling, bijbehorende administratie en CMBD rapportage' en de referentie-eis in 'Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan de inschrijving tenminste 1 opdracht (voor de kerncompetentie, zie paragraaf 1.5) naar tevredenheid te hebben verricht met een minimale waarde van € 300.000,- over een periode van 3 kalenderjaren'. Kunt u daarmee akkoord gaan en anders uw antwoord motiveren?</p> | Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst verlangt ervaring met het leveren aan leerlingen. De geschiktheidseisen blijven ongewijzigd.                                                               |